

GRILLES DE CLASSIFICATIONS applicables au 1^{er} janvier 2024

Et positionnement des titulaires des diplômes professionnels relevant de la branche HCR en lien direct avec l'emploi occupé

NIVEAU I	ÉCHELON 1	ÉCHELON 2	ÉCHELON 3
Taux horaire minimum	11.72 €	11.80 €	11.90 €
Aptitude / Technicités	Effectue des travaux de simple exécution ne nécessitant pas de connaissances et technicités particulières. Connaissances élémentaires permettant l'adaptation aux conditions générales de travail.	Exécution d'activités variées et diversifiées. Réalisation de tâches additionnelles nécessitant des connaissances.	
Formation / Qualifications (de branche)	Aucune qualification requise. Adaptation aux conditions générales de travail. Première année de formation en alternance	Les compétences sont validées par une évaluation de la hiérarchie. Deuxième année de formation en alternance	Les compétences sont validées par une évaluation de la hiérarchie. Troisième année de formation en alternance
Autonomie	Taches soumises à un contrôle permanent de la hiérarchie avec instructions définies	Taches soumises à un contrôle régulier de la hiérarchie avec instructions définies	
Animation d'Équipe / Management	Pas d'animation d'équipe		
Café/Bar/Brasserie Restaurant	<p>SALLE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Commis de Salle • Hôte • Serveur - Hôte de Table • Commis de Bar • Garçon de comptoir, limonadier, brasserie <p>CUISINE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plongeur • Commis de Cuisine • Commis pâtissier 	<p>SALLE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Commis de Salle • Hôte • Serveur - Hôte de Table • Commis de Bar • Garçon de comptoir, limonadier, brasserie <p>CUISINE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plongeur • Commis de Cuisine • Commis pâtissier 	<p>SALLE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Commis de Salle • Hôte • Serveur - Hôte de Table • Commis de Bar • Garçon de comptoir, limonadier, brasserie <p>CUISINE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plongeur • Commis de Cuisine • Commis pâtissier • Ecailler • Crêpier • Pizzaiolo • Grilladin
Hébergement	<p>EMPLOYÉS DE HALL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Groom / Bagagiste / Portier • Voiturier • Chauffeur • Sureté / Sécurité • Veilleur de nuit 	<p>EMPLOYÉS DE HALL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Groom / Bagagiste / Portier • Voiturier • Chauffeur • Sureté / Sécurité • Veilleur de nuit 	<p>EMPLOYÉS DE HALL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Groom / Bagagiste / Portier • Voiturier • Chauffeur • Sureté / Sécurité • Veilleur de nuit • Réceptionniste, Réceptionniste de nuit
Administration d'exploitation	<p>SERVICE ETAGE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Équipier Hôtellerie • Femme et Valet de chambre <p>COMMERCIALISATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agent de réservation <p>ADMINISTRATIF et TECHNIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agent de maintenance • Chauffeur-livreur 	<p>SERVICE ETAGE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Équipier Hôtellerie • Femme et Valet de chambre <p>COMMERCIALISATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agent de réservation <p>ADMINISTRATIF et TECHNIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agent de maintenance • Chauffeur-livreur 	<p>SERVICE ETAGE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Équipier Hôtellerie • Femme et Valet de chambre <p>COMMERCIALISATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agent de réservation <p>ADMINISTRATIF et TECHNIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agent de maintenance • Chauffeur-livreur • Caissier
Cafétéria	<ul style="list-style-type: none"> • Employé de restaurant Libre-service • Commis de table 	<ul style="list-style-type: none"> • Employé de restaurant Libre-service • Commis de table 	<ul style="list-style-type: none"> • Employé de restaurant Libre-service • Commis de table • Hôte de table • Employé de production / Fabrication
Contrats d'Apprentissage pour prise en compte de la base du taux horaire	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année

GRILLES DE CLASSIFICATIONS applicables au 1^{er} janvier 2024

Et positionnement des titulaires des diplômes professionnels relevant de la branche HCR en lien direct avec l'emploi occupé

NIVEAU II	ÉCHELON 1	ÉCHELON 2	ÉCHELON 3
Taux horaire minimum	12.00 €	12.27 €	12.89 €
Aptitude / Technicités	Bonne maîtrise des activités conduites, requérant un savoir-faire et/ou un savoir-être dans le métier		
Formation / Qualifications (de branche)	Qualification de niveau 3 inscrites en annexes 3 et 4 et/ou expérience professionnelle équivalente acquise		Qualification de niveau 4 inscrites en annexes 3 et 4 et/ou expérience professionnelle équivalente acquise
Autonomie	Taches nécessitant des initiatives dans un cadre limité, sous contrôle ponctuel		
Animation d'Équipe / Management	Transmission possible de modes opératoires dans le cadre de l'exécution de ses tâches et dans le respect des règles, sans responsabilités managériales		
Café/Bar/ Brasserie/ Restaurant	<p>SALLE</p> <ul style="list-style-type: none"> Commis de Salle Hôte Serveur - Hôte de Table Demi-chef de rang Commis de Bar Garçon de comptoir, limonadier, brasserie 	<p>SALLE</p> <ul style="list-style-type: none"> Commis de Salle Hôte Serveur - Hôte de Table Demi-chef de rang Commis de Bar Garçon de comptoir, limonadier, brasserie 	<p>SALLE</p> <ul style="list-style-type: none"> Commis de Salle Hôte Serveur - Hôte de Table Demi-chef de rang Chef de Rang Sommelier Commis de Bar Garçon de comptoir, limonadier, brasserie Barman
Hébergement	<p>CUISINE</p> <ul style="list-style-type: none"> Plongeur Commis de Cuisine Ecailler Crêpier Pizzaïolo Grilladin Cuisinier Demi-chef de partie Commis pâtissier Pâtissier 	<p>CUISINE</p> <ul style="list-style-type: none"> Commis de Cuisine Ecailler Crêpier Pizzaïolo Grilladin Cuisinier Demi-chef de partie Commis pâtissier Pâtissier 	<p>CUISINE</p> <ul style="list-style-type: none"> Commis de Cuisine Ecailler Crêpier Pizzaïolo Grilladin Cuisinier Demi-chef de partie Chef de partie Commis pâtissier Pâtissier
Administration d'exploitation	<p>EMPLOYÉS DE HALL</p> <ul style="list-style-type: none"> Groom / Bagagiste / Portier Voiturier Chauffeur Sureté / Sécurité Veilleur de nuit Réceptionniste, Réceptionniste de nuit 	<p>EMPLOYÉS DE HALL</p> <ul style="list-style-type: none"> Groom / Bagagiste / Portier Voiturier Chauffeur Sureté / Sécurité Veilleur de nuit Réceptionniste, Réceptionniste de nuit 	<p>EMPLOYÉS DE HALL</p> <ul style="list-style-type: none"> Groom / Bagagiste / Portier Voiturier Chauffeur Sureté / Sécurité Veilleur de nuit Réceptionniste, Réceptionniste de nuit
	<p>SERVICE ETAGE</p> <ul style="list-style-type: none"> Équipier Hôtellerie Femme et Valet de chambre 	<p>SERVICE ETAGE</p> <ul style="list-style-type: none"> Équipier Hôtellerie Femme et Valet de chambre 	<p>SERVICE ETAGE</p> <ul style="list-style-type: none"> Équipier Hôtellerie Femme et Valet de chambre
	<p>COMMERCIALISATION</p> <ul style="list-style-type: none"> Agent de réservation 	<p>COMMERCIALISATION</p> <ul style="list-style-type: none"> Agent de réservation Commercial 	<p>COMMERCIALISATION</p> <ul style="list-style-type: none"> Agent de réservation Commercial
	<p>ADMINISTRATIF et TECHNIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> Secrétaire Agents de maintenance Agent technique Caissier Chauffeur-livreur 	<p>ADMINISTRATIF et TECHNIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> Secrétaire Agents de maintenance Agent technique Caissier Chauffeur-livreur 	<p>ADMINISTRATIF et TECHNIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> Agent de maintenance Chauffeur-livreur Caissier
Cafétéria	<ul style="list-style-type: none"> Employé de restaurant Libre-service Commis de table Hôte de table Employé de production / Fabrication 	<ul style="list-style-type: none"> Employé de restaurant Libre-service Commis de table Hôte de table Employé de production / Fabrication 	<ul style="list-style-type: none"> Employé de restaurant Libre-service Commis de table Hôte de table Employé de production / Fabrication
Salariés Diplômés	<ul style="list-style-type: none"> CAP Cuisine CAP Commercialisation et services en hôtel-café-restaurant CAP Agent polyvalent de restauration Mention Complémentaire employé Barman Mention Complémentaire employé Traiteur Mention Complémentaire Art de la cuisine allégée Mention Complémentaire Cuisinier en desserts de restaurant CQP Employée d'étages CQP Serveur CQP Plongeur-Officier de cuisine CQP Commis de Cuisine CQP Agent de Sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> CQP Pizzaïolo CQP Crêpier CQP Ecailler CQP Grilladin CQP Limonadier 	<ul style="list-style-type: none"> MC Sommelier MC Accueil Réception MC Organisateur de réception BP Arts de la cuisine BP Sommelier BP Gouvernante BP Barman BP Arts du service et commercialisation en restauration BAC PRO Cuisine BAC PRO commercialisation et services en restauration BAC TECHNO STHR (sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration) CQP Réceptionniste CQP Barman CQP Cuisinier

GRILLES DE CLASSIFICATIONS applicables au 1^{er} janvier 2024

Et positionnement des titulaires des diplômes professionnels relevant de la branche HCR en lien direct avec l'emploi occupé

NIVEAU III	ÉCHELON 1	ÉCHELON 2	ÉCHELON 3
Taux horaire minimum	13.04 €	13.26 €	13.69 €
Aptitude / Technicités	Maîtrise avérée de plusieurs techniques ou de spécialités nécessitant des compétences liées au poste occupé et à son environnement de travail		
Formation / Qualifications (de branche)	Qualification de niveau 4 inscrites en annexes 3 et 4 et/ou expérience professionnelle équivalente acquise	Qualification de niveau 5 inscrites en annexes 3 et 4 et/ou expérience professionnelle équivalente acquise	
Autonomie	Tâches effectuées avec possibilité d'initiatives. Le contrôle du travail peut s'opérer de manière discontinu. L'emploi peut nécessiter des relations avec des tiers et la formulation de propositions.		
Animation d'Équipe / Management	Peut-être responsable d'une ou de plusieurs opérations complexes sous contrôle et/ou encadrer le travail réalisé par une ou plusieurs personnes		
Café/Bar/Brasserie/Restaurant	SALLE <ul style="list-style-type: none"> Hôte Serveur - Hôte de Table Chef de rang Sommelier Garçon de comptoir, limonadier, brasserie Barman 	SALLE <ul style="list-style-type: none"> Serveur - Hôte de Table Chef de rang Sommelier Garçon de comptoir, limonadier, brasserie Barman Assistant Maître d'Hôtel 	SALLE <ul style="list-style-type: none"> Serveur - Hôte de Table Chef de rang Sommelier Garçon de comptoir, limonadier, brasserie Barman Assistant Maître d'Hôtel
	CUISINE <ul style="list-style-type: none"> Ecailler Crêpier Pizzaïolo Grilladin Cuisinier Chef de partie Pâtissier 	CUISINE <ul style="list-style-type: none"> Ecailler Crêpier Pizzaïolo Grilladin Cuisinier Chef de partie Pâtissier 	CUISINE <ul style="list-style-type: none"> Ecailler Crêpier Pizzaïolo Grilladin Cuisinier Chef de partie Pâtissier
Hébergement	EMPLOYÉS DE HALL <ul style="list-style-type: none"> Sureté / Sécurité Veilleur de nuit Réceptionniste, Réceptionniste de nuit 	EMPLOYÉS DE HALL <ul style="list-style-type: none"> Sureté / Sécurité Assistant concierge Veilleur de nuit Réceptionniste, Réceptionniste de nuit Assistant Chef de réception Chef de Brigade 	EMPLOYÉS DE HALL <ul style="list-style-type: none"> Sureté / Sécurité Assistant concierge Veilleur de nuit Réceptionniste, Réceptionniste de nuit Assistant Chef de réception Chef de Brigade
Administration d'exploitation	SERVICE ETAGE <ul style="list-style-type: none"> Femme et Valet de chambre 	SERVICE ETAGE <ul style="list-style-type: none"> Femme et Valet de chambre Assistant Gouvernant 	SERVICE ETAGE <ul style="list-style-type: none"> Femme et Valet de chambre Assistant Gouvernant
	COMMERCIALISATION <ul style="list-style-type: none"> Agent de réservation Commercial Yield management / Revenu Management 	COMMERCIALISATION <ul style="list-style-type: none"> Agent de réservation Commercial Yield management / Revenu Management 	COMMERCIALISATION <ul style="list-style-type: none"> Agent de réservation Commercial Yield management / Revenu Management
	ADMINISTRATIF et TECHNIQUE <ul style="list-style-type: none"> Secrétaire Agent technique Caissier Chauffeur transport de passagers et marchandises 	ADMINISTRATIF et TECHNIQUE <ul style="list-style-type: none"> Secrétaire Assistant de direction Agent technique Adjoint responsable technique Caissier Chauffeur transport de passagers et marchandises 	ADMINISTRATIF et TECHNIQUE <ul style="list-style-type: none"> Secrétaire Assistant de direction Agent technique Adjoint responsable technique Caissier Chauffeur transport de passagers et marchandises
Cafétéria	<ul style="list-style-type: none"> Commis de table Hôte de table Employé de production / Fabrication 	<ul style="list-style-type: none"> Hôte de table Employé de production / Fabrication Assistant de Direction 	<ul style="list-style-type: none"> Hôte de table Employé de production / Fabrication Assistant de Direction
Salariés Diplômés		<ul style="list-style-type: none"> BTS management en hôtellerie-restauration – option A management d'unité de restauration – option B management d'unité de production culinaire – option C management d'unité d'hébergement CQP Gouvernant en hôtellerie CQP Assistant d'exploitation CQP Maître d'hôtel CQP Assistant d'exploitation restauration 	

GRILLES DE CLASSIFICATIONS applicables au 1^{er} janvier 2024

Et positionnement des titulaires des diplômes professionnels relevant de la branche HCR en lien direct avec l'emploi occupé

NIVEAU IV	ÉCHELON 1	ÉCHELON 2	ÉCHELON 3
Taux horaire minimum	14.17 €	14.54 €	15.17 €
Aptitude / Technicités	Maîtrise de la gestion de l'organisation du ou des service(s).		
Formation / Qualifications (de branche)	Qualification de niveau 5 inscrites en annexes 3 et 4 et/ou expérience professionnelle équivalente acquise		
Autonomie	Prend des initiatives de manière régulière dans le cadre défini. Peut contribuer à la définition de l'organisation de travail et au contrôle des tâches réalisées.		
Animation d'Équipe / Management	La fonction nécessite la maîtrise de plusieurs expertises mises en œuvre séparément ou de façon coordonnée pour aboutir à un processus complet sans nécessairement avoir une équipe.		
<p>Café/Bar/ Brasserie/ Restaurant</p> <p>Hébergement</p> <p>Administration d'exploitation</p> <p>Cafétéria</p>	<p>SALLE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chef de rang • Sommelier • Responsable de salle • Chef barman • Assistant Maître d'Hôtel • Maître d'Hôtel <p>CUISINE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuisinier • Chef de partie • Pâtissier <p>DIRECTION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsable de restauration <p>EMPLOYÉS DE HALL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistant concierge • Concierge • Réceptionniste, Réceptionniste de nuit • Assistant chef de réception • Chef de brigade • Chef de réception <p>SERVICE ETAGE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistant gouvernant • Gouvernant <p>DIRECTION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsable hébergement <p>COMMERCIALISATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Commercial • Yield management/ Revenu Management • Responsable commercial <p>ADMINISTRATIF et TECHNIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistant de direction • Adjoint responsable technique • Responsable d'exploitation / de maintenance • Chauffeur transport de passagers et marchandises <p>GESTION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comptable, gestionnaire paye, Assistant RH • Économe <p>• Assistant de Direction</p>	<p>SALLE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sommelier • Responsable de salle • Chef barman • Assistant Maître d'Hôtel • Maître d'Hôtel <p>CUISINE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuisinier • Chef de partie • Chef de cuisine • Pâtissier • Chef Pâtissier <p>DIRECTION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsable de restauration <p>EMPLOYÉS DE HALL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistant concierge • Concierge • Réceptionniste, Réceptionniste de nuit • Assistant chef de réception • Chef de brigade • Chef de réception <p>SERVICE ETAGE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistant gouvernant • Gouvernant <p>DIRECTION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsable hébergement <p>COMMERCIALISATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Commercial • Yield management/ Revenu Management • Responsable commercial <p>ADMINISTRATIF et TECHNIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistant de direction • Adjoint responsable technique • Responsable d'exploitation / de Maintenance • Chauffeur transport de passagers et marchandises • Chef de Service <p>GESTION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comptable, gestionnaire paye, Assistant RH • Économe • Contrôleur de gestion <p>DIRECTION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Directeur technique – Comptabilité, RH, Finance... <p>• Assistant de Direction</p>	<p>SALLE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sommelier • Responsable de salle • Chef barman • Maître d'Hôtel <p>CUISINE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chef de partie • Chef de cuisine • Pâtissier • Chef Pâtissier <p>DIRECTION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsable de restauration <p>EMPLOYÉS DE HALL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concierge, • Chef de réception, <p>SERVICE ETAGE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gouvernant <p>DIRECTION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsable hébergement <p>COMMERCIALISATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yield management/ Revenu Management • Responsable commercial <p>ADMINISTRATIF et TECHNIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistant de direction • Adjoint responsable technique • Responsable d'exploitation / de Maintenance • Chef de Service <p>GESTION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comptable, gestionnaire paye, Assistant RH • Économe • Contrôleur de gestion <p>DIRECTION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Directeur technique – Comptabilité, RH, Finance... <p>• Assistant de Direction</p>

GRILLES DE CLASSIFICATIONS applicables au 1^{er} janvier 2024

Et positionnement des titulaires des diplômes professionnels relevant de la branche HCR en lien direct avec l'emploi occupé

NIVEAU V	ÉCHELON 1	ÉCHELON 2	ÉCHELON 3
Taux horaire minimum	18.16 €	21.50 €	27.81 €
Aptitude / Technicités	Maîtrise complète de la direction, de la gestion et de l'organisation du ou des service(s), de l'établissement ou de l'entreprise.		
Formation / Qualifications (de branche)			
Autonomie	Dans le cadre de ses activités, il dispose du pouvoir de décisions, pour atteindre les objectifs qui lui sont confiés.		
Animation d'Équipe / Management	Encadre et manage les salariés sur un ou plusieurs site(s) différents. Il est le garant du bon fonctionnement au sein de son périmètre de responsabilité. Il peut également recruter et évaluer.		
Café/Bar/ Brasserie/ Restaurant	SALLE <ul style="list-style-type: none"> Sommelier Responsable de salle Chef Barman Maître d'hôtel 1^{er} Maître d'Hôtel CUISINE <ul style="list-style-type: none"> Chef de partie Chef de cuisine Chef Pâtissier DIRECTION <ul style="list-style-type: none"> Responsable de restauration Directeur de restaurant 	SALLE <ul style="list-style-type: none"> Sommelier 1^{er} Maître d'Hôtel CUISINE <ul style="list-style-type: none"> Chef de cuisine Chef Pâtissier DIRECTION <ul style="list-style-type: none"> Directeur de restaurant 	SALLE <ul style="list-style-type: none"> Sommelier 1^{er} Maître d'Hôtel CUISINE <ul style="list-style-type: none"> Chef de cuisine Chef Pâtissier DIRECTION <ul style="list-style-type: none"> Directeur de restaurant
Hébergement	EMPLOYÉS DE HALL <ul style="list-style-type: none"> Concierge Chef concierge Chef de réception SERVICE ETAGE <ul style="list-style-type: none"> Gouvernant Gouvernant général DIRECTION <ul style="list-style-type: none"> Responsable hébergement Directeur d'hébergement 	EMPLOYÉS DE HALL <ul style="list-style-type: none"> Chef concierge SERVICE ETAGE <ul style="list-style-type: none"> Gouvernant général DIRECTION <ul style="list-style-type: none"> Directeur d'hébergement 	EMPLOYÉS DE HALL <ul style="list-style-type: none"> Chef concierge SERVICE ETAGE <ul style="list-style-type: none"> Gouvernant général DIRECTION <ul style="list-style-type: none"> Directeur d'hébergement
Administration d'exploitation	COMMERCIALISATION <ul style="list-style-type: none"> Responsable commercial ADMINISTRATIF et TECHNIQUE <ul style="list-style-type: none"> Assistant de direction Responsable d'exploitation / de Maintenance Chef de service GESTION <ul style="list-style-type: none"> Comptable, gestionnaire paye, Assistant RH Contrôleur de gestion DIRECTION <ul style="list-style-type: none"> Directeur technique – Comptabilité, RH, Finance... Directeur d'exploitation Directeur d'établissement 	DIRECTION <ul style="list-style-type: none"> Directeur technique – Comptabilité, RH, Finance... Directeur d'exploitation Directeur d'établissement 	DIRECTION <ul style="list-style-type: none"> Directeur technique – Comptabilité, RH, Finance... Directeur d'exploitation Directeur d'établissement
Cafétéria	<ul style="list-style-type: none"> Assistant de Direction Directeur 	<ul style="list-style-type: none"> Directeur 	<ul style="list-style-type: none"> Directeur